ДОГОВОР С ПОТРЕБИТЕЛЕМ НА ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

« 01 » января 2022 г. **г-к. Анапа**

ООО ТЭФ «Каникулы», в лице Дейнега Натальи Викторовны, именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, действующей на основании Устава и ПОТРЕБИТЕЛЬ заключили договор на следующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по организации и проведению экскурсионного обслуживания, а ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется оплатить их стоимость.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется организовать и провести экскурсионное обслуживание ПОТРЕБИТЕЛЯ соответствующее требованиям, установленным федеральными законами и нормативными документами, действующими в Российской Федерации, а также в соответствии с настоящим договором и несет ответственность за качество предоставляемой услуги.

2.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ полную и достоверную информацию о маршруте и условиях экскурсии, дополнительных услугах и их стоимости, о возможных рисках при совершении путешествия, о пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения экскурсии).

2.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует выполнение всех услуг, согласно программе экскурсионного маршрута, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям ЗАКАЗЧИКА, что не является нарушением его прав.

2.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отменить или перенести экскурсионную поездку в случае недобора минимального количества экскурсантов в группе (15 человек), необходимого для того, чтобы поездка состоялась. В случае, если экскурсионная поездка отменяется по решению ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ возвращается полная стоимость экскурсионной путевки.

2.5 ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на внесение изменений в порядок посещения экскурсионных объектов или замену на равнозначные, сохраняя программу в целом.

2.6 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за действия ПОТРЕБИТЕЛЯ (нарушение общественного порядка, выдачу заведомо неверных данных, опоздания к моменту отъезда автобуса), повлекших за собой нарушение условий обслуживания по договору.

2.7 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности по настоящему Договору, если в ходе проведения экскурсии наступят обстоятельства непреодолимой силы (террористический акт, природные явления и катаклизмы, трафики на дорогах, действия органов санитарного контроля, и прочие обстоятельства, на которые ИСПОЛНИТЕЛЬ не может повлиять и предотвратить.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется в полном объеме оплатить стоимость экскурсионного обслуживания в момент заключения договора.

3.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется явиться к месту сбора не позднее, чем за 10 минут до начала экскурсионной поездки и не опаздывать ко времени сбора группы на остановках в ходе экскурсии.

3.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые самостоятельно в ходе поездки.

3.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется выполнять все условия по технике безопасности и общественному порядку на маршруте экскурсии, которыми его ознакомит ИСПОЛНИТЕЛЬ, а также соблюдать во время поездки правила личной безопасности и гигиены и санитарно-эпидемиологические требования.

3.5.ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе получать информацию об ИСПОЛНИТЕЛЕ услуг, режиме его работы, полную и достоверную информацию о маршруте и условиях экскурсии, дополнительных услугах и их стоимости, о возможных рисках при совершении путешествия, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения экскурсии).

3.6. ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору на момент отказа:

Твердая Смета расходов на оказание экскурсионных услуг:

Момент отказа от обслуживания Потребителем	**Сумма расходов понесенных Исполнителем**
12 и более часов до отправления	15 % от стоимости услуги
Менее 12 часов до отправления	50% от стоимости услуги
В момент отправки или после отправления без уважительной причины	100% стоимости услуги

Неявка ПОТРЕБИТЕЛЯ к месту начала экскурсионной поездки в результате его умысла или неосторожности рассматривается как невозможность исполнения договора на экскурсионное обслуживание по вине ПОТРЕБИТЕЛЯ. В данном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ деньги не возвращает

В случае невозможности ПОТРЕБИТЕЛЯ воспользоваться экскурсионными услугами, вследствие болезни, несчастного случая иных форс-мажорных обстоятельств (при предъявлении подлинных документов, подтверждающих этот факт), ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право на возврат полной стоимости услуг.

3.7. Претензии ПОТРЕБИТЕЛЯ к качеству экскурсионной услуги предъявляются ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней после получения претензии.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1 Договор на экскурсионное обслуживание вступает в силу с момента оформления документа, подтверждающего факт оплаты экскурсионной услуги.

Директор ООО ТЭФ «Каникулы» **_____** **/Дейнега Н.В./**